Työturvallisuuden johtaminen HSY:llä

28.4.2026 Kansainvälisen työturvallisuuspäivän seminaari

Henkilöstöjohtaja Merja Soosalu

Tehdään yhdessä maailman kestävin kaupunkiseutu!

HSY

Olemme Suomen suurin julkinen ympäristöalan toimija ja tuotamme jäte- ja vesihuoltopalveluita yli miljoonalle pääkaupunkiseudun asiakkaalle.

Toimitamme

korkealaatuista juomavettä yli miljoonalle pääkaupunkiseudun asukkaalle.

Puhdistamme

tehokkaasti kaupunkilaisten ja teollisuuden jätevedet.

Rakennamme ja kunnostamme

vesijohto- ja viemäriverkostoa.

Järjestämme

kotitalouksien sekä kuntien hallinnon ja palveluiden jätehuollon.

Tuotamme, jalostamme ja jaamme

tuoreinta seutu- ja ympäristötietoa aktiivisesti.

Edistämme kiertotaloutta – kaikki kiertää

Ihmiset

n. 1,29 miljoonaa asukasta palveltavana

n. 800 työntekijää

Hiilineutraali

Vuonna 2030

Investoinnit

Vuosina 2023–2032 1 882 milj. €

Tuotamme

Kunnallisia vesihuollon ja jätehuollon palveluja sekä tietoa pääkaupunki-seudusta ja ympäristöstä

Jäsenkuntamme

Helsinki
Espoo
Vantaa
Kauniainen

Toimipaikkoja

2 Jätevedenpuhdistamoa
2 Vedenpuhdistuslaitosta
1 Pohjavesilaitos
5 Sortti-asemaa
11 ilmanlaadun mittausasemaa
1 ekoteollisuuskeskus

Työturvallisuuden johtaminen HSY:ssä

Miksi haluamme työturvallisuuden nollatasoja?
- Tavoitteet strategiassa ja toimenpiteet TTT-toimintasuunnitelmassa

HSY:N VISIO
Yhdessä teemme maailman kestävimmän kaupunkiseudun.

HSY:N ARVOT
- Palveluhenkisesti
- Avoimesti
- Vastuullisesti
- Yhteistyössä

TYÖTURVALLISUUS:

- ✓ Nolla tapaturmaa
- ✓ Nolla haitallista altistumista
- ✓ Nolla työturvallisuudesta tietämätöntä esihenkilöä ja työntekijää

TYÖKYKY:

- ✓ Nolla työstä johtuvaa sairauspoissaoloa
- ✓ Nolla työuupumustapausta

TYÖHYVINVOINTI:

- ✓ Nolla sujumatonta työpäivää
- ✓ Nollatoleranssi kiusaamiselle

NYKYISEN STRATEGIAN TYÖNMURROS OHJELMASSA
- Pito- ja vetovoimainen työnantaja
- Osaava ja kehittyvä henkilöstö

TTT-TAVOITEET
- Nolla-ajattelu
- Safety II -ajattelu

Tavoitteet asetamme strategiassa, uusi strategiamme 2027 alusta

Mittarit ja seuranta eli mitä KPI-mittareita seuraamme tulevana strategiakautena 2027 alkaen

KPI-tunnusluku	Lähtötaso 2025	2027	2028	2029	2030	2035
1. Tapaturmataajuus, LTIF	LTIF 2024: 15,24	pienenee	pienenee	pienenee	pienenee	0
2. Tietoturvaindeksi	5,8	6	7	8	9	10
3. Turvallisuuskulttuuri- kysely, asteikko 1...5	arvioidaan 2026	-	-	-	-	-
4. Toimintamenot eur / asukas	2025: 145 TA 2026: 143	141	139	137	135	133
5. Saneerausinvestoinnit, kumulatiivinen toteuma (milj. €)	2025: 72 TA 26: 55	60	125	195	270	740
6. Omavaraisuusaste %	2025: 27,6 TA 26: 28	30	32	34	> 35	40
7. Sähköinen asiointi %	44	51	56	63	70	80
8. Kasvihuonekaasupäästöt, t CO_2-ekv./v.	2025: 80 000	73 000	69 000	67 000	64 000	60 000
9. Sekajätteen määrä, kg/asukas/vuosi	2025*: 120*	117	114	111	108	87
10. Asiakastyytyväisyys, painotettu keskiarvo eri palveluista., asteikko 1...5	-	> 4	> 4	> 4	> 4	> 4
11. eNPS, henkilöstön suosittelijuusindeksi, asteikko -100…100.	2025: 13	16	17	18	20	25

* 2025 ennuste

Lisäksi seuraamme strategiaohjelmia (turvallisuus, talous, vastuullisuus) toimenpiteiden toteutumisen kautta.

Tavoitteet asetamme strategiassa, näkymä nykyiseen strategiaan ja työturvallisuuden johtamiseen

Strategiakorttien rakenne ja mittaristo 2026

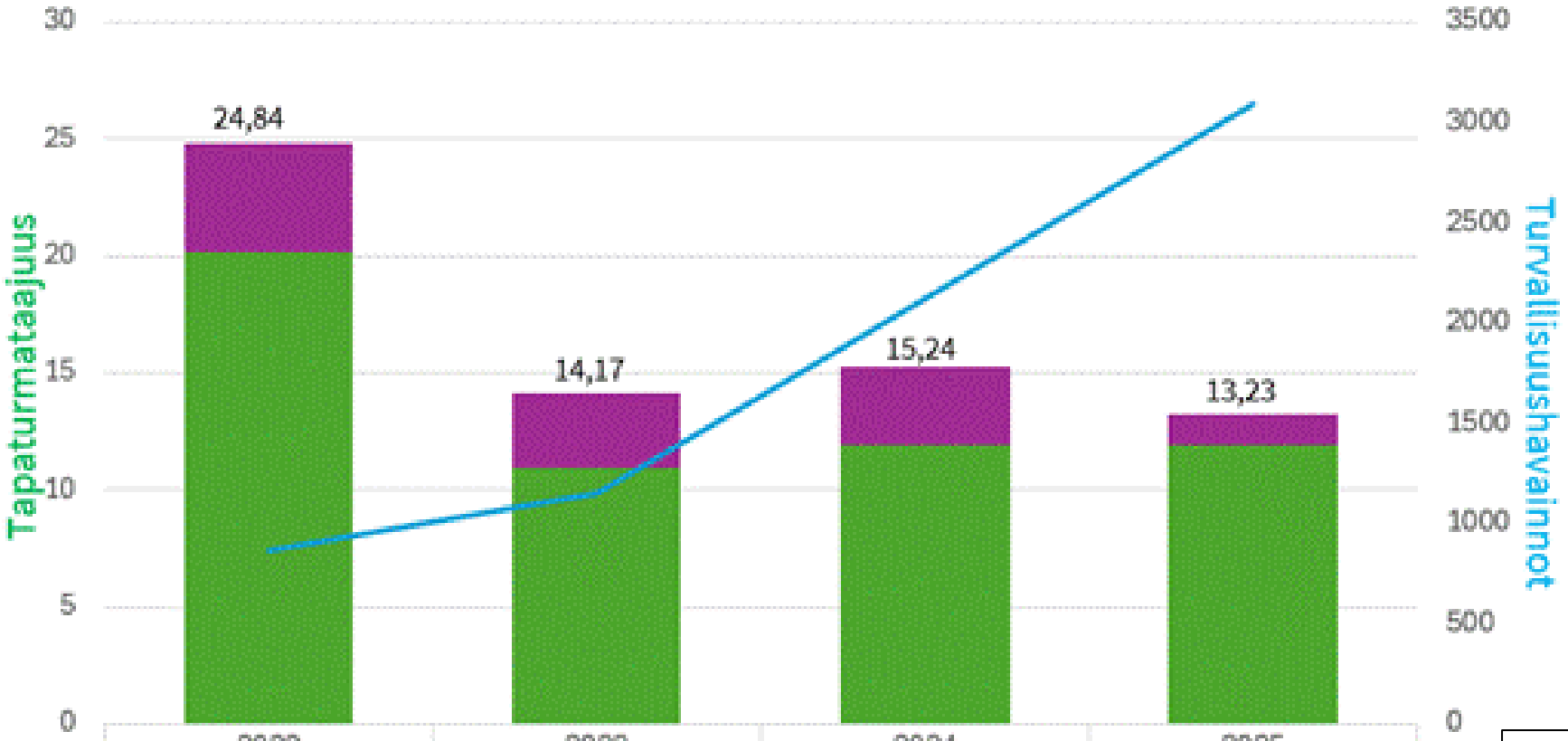
Tavoitteen luokka	HSY jory	HSY joryn jäsenten suorat johtaja- ja päällikköalaiset sekä yksikön päälliköt	HSY:n joryn jäsenten päällikkö-alaiset, joilla ei omia alaisia (valinn.)	Yksiköiden ja isojen ryhmien (yli 8 alaista) kortit	*Arviointi*
A Yhteiset/ Henkilöstö	5% Koko HSY:n eNPS ja 5% osaamisen, muutoskyvykkyyden ja yhteistyön indeksi	2,5% Koko HSY:n eNPS 2,5% osaamisen, muutoskyvykkyyden ja yhteistyön indeksi 5 % oman vastuualueen kehittämissuunnitelma	5% työyhteisökohtaisen* kehittämissuunnitelman toteuttaminen työyhteisöittäin yhdessä.	5 % työyhteisökohtaisen* kehittämissuunnitelman toteuttaminen työyhteisöittäin yhdessä.	*TTS KPI-mittari, kehittämisohjelm alle arviointi*
A Yhteiset/ Talous	5% HSY toiminnan ja investointien rahavirta 2025 ja 5% HSY toimintamenot 2025	10% toimialan, tulosalueen, osaston tai yksikön toimintamenot 2025	10% toimialan, tulosalueen, osaston tai yksikön toimintamenot 2025	5% toimialan, tulosalueen, osaston tai yksikön toimintamenot 2025	*Talousraportointi*
A Yhteiset/ Turvallisuus	5% HSY:n tapaturmataajuus 5% TUTE-toimenpiteiden toteutuminen omalla toimialalla	5% HSY tapaturmataajuus 5% TUTE-toimenpiteiden toteutuminen omalla toimialalla	10% oman vastuualueen TUTE-toimenpiteiden toteutuminen	10% Oman vastuualueen TUTE-toimenpiteiden toteutuminen	*HSY turvallisuus-joryn strategia-katselmointi*
B Strategiset KPI:t	30 % strategiset KPI:t (omistamiensa ohjelmiensa mittarit)	10% strategian KPI-mittareita tai KPI-indeksien alamittareita	10% omaan tehtävään liittyviä strategian KPI-mittareita tai KPI-indeksien alamittareita	-	*TTS KPI-mittari*
C Kärki-hankemittarit	30 % kärkihankemittareita	0-30% kärkihankemittareita Jos ko.toimijalle ei tule yhtään kärkihanketta, tulee asettaa muita strategisia tavoitteita suoraan edistäviä mittareita.	0-20% kärkihankemittareita Jos ko.toimijalle ei tule yhtään kärkihanketta, tulee asettaa muita strategisia tavoitteita suoraan edistäviä mittareita.	0-20% kärkihankemittareita Jos ko.toimijalle ei tule yhtään kärkihanketta, tulee asettaa muita strategisia tavoitteita suoraan edistäviä mittareita.	*HSY joryn strategia-katselmointi*
D Kehittämis-tavoitteet	10% suorien alaisten korttien D-ryhmän tavoitteiden toteuman keskiarvo %	30-60% suorien alaisten korttien D-ryhmän tavoitteiden toteuman keskiarvo %	45-65% strategisia tai operatiivisia kehittämistavoitteita	60-80 % strategisia tai operatiivisia kehittämistoiminnan tavoitteita	*Strateg hyväks*
	Yhteensä 100%	Yhteensä 100%	Yhteensä 100%	Yhteensä 100%	

Uuden strategiakauden 2027 alkaen
KPI-mittarit
Tapaturmataajuus, LTIF
eNPS

	0-taso	70%	100%
Oman vastuualueen TUTE-toimenpiteiden toteuma-%, toteuma lasketaan osa-alueista 1-3:	Yksiköiden TUTE-toimenpidesuunnitelma on laadittu 31.3.2025 mennessä.		
1. Turvallisuushavainnot, painoarvo 0,33			
- operatiivinen työ, keskim. 4 kpl/hlö/v	2	3	4
- asiantuntijatyö, keskim. 2 kpl/hlö/v	0	1	2
2. Koulutukset (vakituiset, raporttivahvuudessa, yli 3 kk määräaikaiset), painoarvo 0,33			
2.1 Alkusammutusharjoitus (01-11/2026 aloittavat ja palaavat työntekijät)	80 %	90 %	95 %
2.2 Voimassaolevat EA-kortit			
- operatiivinen työ	31.12.2025 keskimääräinen HSY-taso	laskennallinen	95%
- asiantuntijatyö	31.12.2025 keskimääräinen HSY-taso	Laskennallinen	95%
2.3 Voimassaolevat työturvallisuuskortit	80%	90%	95%
2.4 Psykologinen turvallisuus –välkkykoulutus	50%	70%	95%
3. Turvallisuuskävelyt (esihenkilöt), painoarvo 0,33			
- operatiivinen työ: min 6 kpl/esihlö/v	4	5	6
- asiantuntijatyö: min 2 kpl/esihlö/v	0	1	2

Keskeisten mittarien toteutumia viime vuosilta

- Tapaturmataajuus ja turvallisuushavainnot

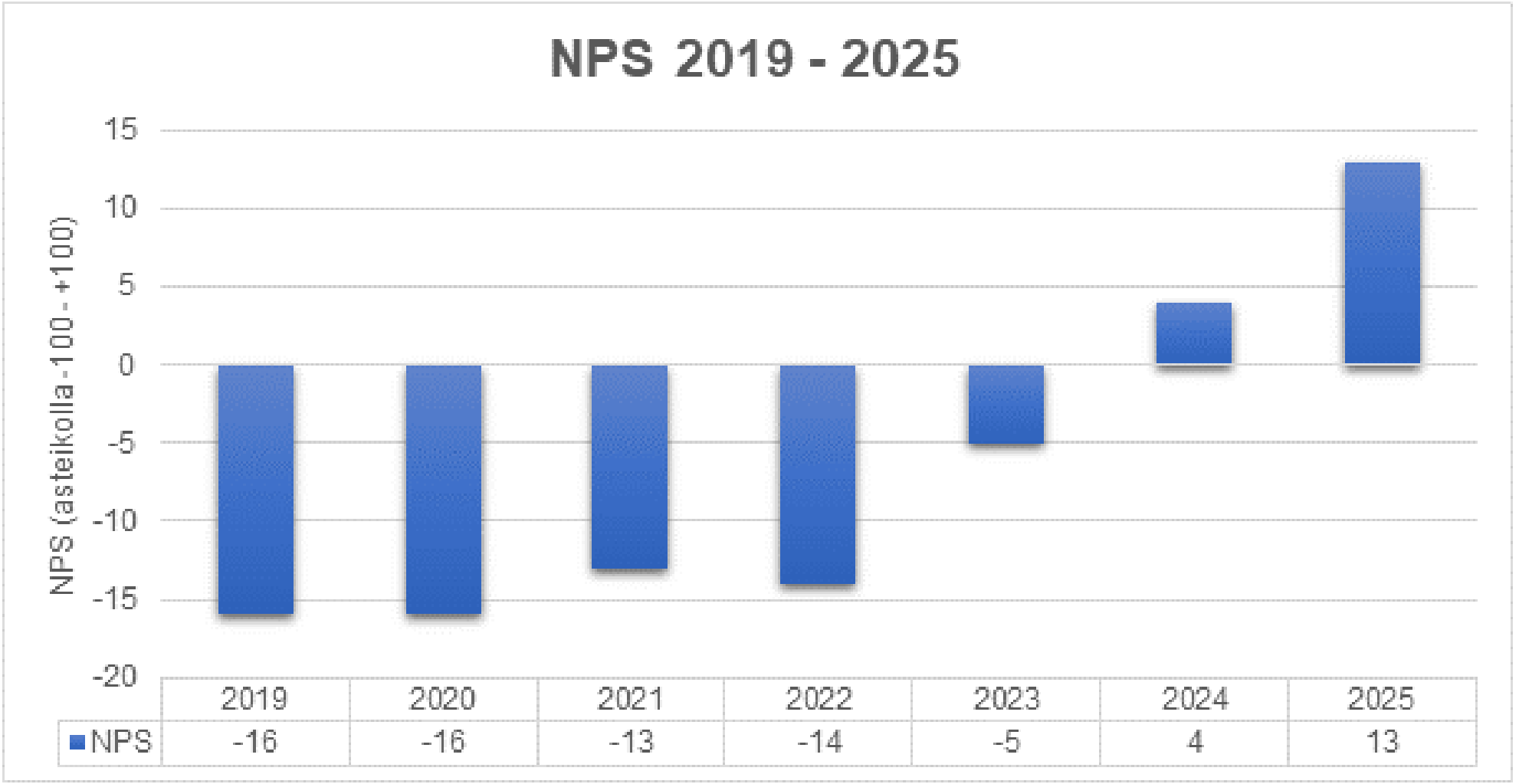


	2022	2023	2024	2025
Työmatka	4,7	3,22	3,31	1,32
Työpaikka	20,14	10,95	11,93	11,91
Turvallisuushavainnot	866	1147	2119	3092

Alkuvuodesta 2026: 12.75

Keskeisten mittarien toteutumia viime vuosilta

- eNPS



Tavoitteet ja toiminta kiteytyvät TTT-toimintasuunnitelmassa 2026-2027, työturvallisuus

1. Nolla tapaturmaa ja Safety II työturvallisuuskulttuurin kehittäminen: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
Strategiakortin 2026 mukainen eteneminen	Strategiakortin mukainen mittaristo ja seuranta
Juurisyyanalyysin tutkinta tapaturmissa; rakenne riskijärjestelmään, koulutus esihenkilöille ja työsuojeluorganisaatiolle	Systemaattinen, yhteinen toimintatapa. Juurisyy analyysi nähtävissä PowerBI:ssä. Yhteistyö LähiTapiolan kanssa.
TTT-mittarit jorvlle ja koko henkilöstölle osavuotiskatsausrytmissä (3 x vuodessa)	Näkyvyys Hessussa ja InfoTV:ssä

2. Työturvallisuusohjeiden päivittäminen ja yhtenäistäminen: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
TTT-ryhmä tekee/päivittää HSY:tä koskevat sovitut yhteiset ohjeet ja toimintatavat.	TTT-ryhmä ja esihenkilöt seuraavat, että ohjeita noudatetaan. Näkyvyys IMS:ssä, tiedotus Hessussa ja InfoTV:ssä

3. TTT-koulutus ja kampanjat: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
Työturvallisuusviikko koko HSY:ssä: 14. – 18.9.2026	Näkyvyys IMS:ssä, tiedotus Hessussa ja InfoTV:ssä. Koko henkilöstö osallistuu.
TTT-Esihenkilöt –valmennus Välkyssä	Osallistujamäärä
TTT-koulutussuunnitelma (HSY yhteinen)	Toteutuskelpoinen, yhteinen suunnitelma kytkettynä Välkky-järjestelmään
TTT-flash-teemat (vakavat, toistuvat ja yhteiset) HSY-tasolla	1 x kk Hessussa ja InfoTV:ssä
Työsuojeluorganisaation yhteinen teemapäivä	Toteutetaan loppukeväästä 2026

Tavoitteet ja toiminta kiteytyvät TTT-toimintasuunnitelmassa 2026-2027, työterveys ja hyvinvointi

1. Vavä-lomakkeen aktivointi: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
Vavä-mallin kiertue henkilöstölle. Aloitus verkko-osasto ja Ilmalantori, v. 2026	Vavä-mallin kiertueiden vaikuttavuuden seuranta: hälytykset/käydyt vavät
Alkaneiden TYKY-keskustelujen aktiiviset toimenpiteet. Aavan HR-työkykyjohtamisen –järjestelmän käyttöönotto esihenkilöille, v. 2026	TYKY-prosessin aktiivinen seuranta. Käytyjen vavä- ja TYKY-keskustelujen ja sovittujen jatkosuunnitelmien määrät + laadullinen seuranta.
Osasairauspäivärahan (Kela), korvaavan työn ja työkokeilujen (HSY), ammatillisen kuntoutuksen (Keva) ja työuravalmennuksen ja uudelleensijoittamisen (Barona) tehostaminen	Määrän ja vaikuttavuuden seuranta: TK-eläkkeet, ammatilliset kuntoutukset ja työurapalvelut, UKK-liikuntareseptin määrä
Sairauspoissaolomittarit PowerBI:hin, työpaikkaselvitystoimenpiteiden seuranta riskijärjestelmään	SPO- ja TPO-päivät, tules, tapaturma ja mielenterveyden spo-määrät sekä seuranta

2. Psykologinen turvallisuus: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
Henkilöstökyselyn perusteella suunnatut työyhteisön kehittämistoimenpiteet yksiköittäin (yhtenä teemana psykologinen turvallisuus)	Toimenpidesuunnitelma riskijärjestelmään 31.3.2026 mennessä. Häirintä- ja korkeat eNPS-keskustelujen toteutus sekä määrän ja laadun seuranta
Esihenkilöiden kuormitustekijöiden kartoitus (henkilöstö-, psykologinen turvallisuus-kysely). Esihenkilöiden KEKE + toimenpiteet Herttaan. Etätyöläisten arkijohtaminen.	Nolla sujumatonta työpäivää –tavoitteen seuranta (Aavan työn sujuvuuden mittaus).
Psykologisen turvallisuuden kartoitus, kevät 2026 ja välkky-koulutus koko henkilöstölle.	Toimenpiteet 31.3.2025 riskijärjestelmään + määrät + vaikuttavuus
Työpaikkaselvitysten toimenpide-ehdotusten seuranta työterveyden ja tulosalueiden vuosipalavereissa sekä työsuojelutoimikunnassa.	Seuranta (toimenpide kirjattu, toimenpide toteutettu)
Henkilöstökyselyn kilpailutus	
Aavan ja HSY –valmiustilanteen arviointi	Kriisipuhelimen käyttöönotto

3. TT-huollon kustannusten vähentäminen: Toimenpiteet	Tavoitellut tulokset ja mittarit
Tehokkaampi kustannusseuranta ja raportointi ja Aavan uuden asiakasraportoinnin hyödyntäminen (Aavalta ehdotus raportoinnista ja kustannusten vähentämisestä)	Kokonaisinvestointien tehokkuuden seuranta 2 x v HSY- ja yksikkötasolla (KL1, KL2, KL3). Toimenpiteet KL2 vähentämiseen ja KL1 kasvattamiseen suhteessa kokonaiskuluihin.
Yli 8 sairaanhoidon käyntiä/vuosi työterveyshuollon palveluita käyttäjien seulonta ja terveystarkastukset sekä kuntoutussuunnitelma tarvittaessa. Omailmoituskäytänteiden aktiivinen hyödyntäminen siihen soveltuvissa poissaoloissa.	Seurataan kustannusten prosenttiosuutta ja määrää kaikista kustannuksista 2 x v HSY- ja yksikkötasolla edellisvuoteen verrattuna.

Työturvallisuus, fyysinen ja psykologinen turvallisuus

PSYKOLOGINEN TURVALLISUUS TYÖYHTEISÖSSÄ = ihmiset uskaltavat puhua avoimesti, myöntää virheitä, kysyä apua ja tuoda esiin huolia ilman pelkoa rangaistuksesta tai nolostumisesta. Tällä on suora ja MERKITTÄVÄ vaikutus tapaturmien syntyyn.

Äkillinen, sekunneissa

Fyysinen tapaturma tarkoittaa äkillistä, ennalta arvaamatonta tapahtumaa, joka aiheuttaa **kehoon** kohdistuvan vamman (kaatuminen, murtuma, haava jne. Hoito fyysisillä menetelmillä.

Äkillinen, ennalta arvaamaton, henkinen kuormitustilanne, joka aiheuttaa välittömän psyykkisen reaktion tai oireen **mieleen** (vakava uhkaus, väkivaltatilanne, vakava läpi-tilanne, traumaattinen tapahtuma, voimakas pelko/shokki. Ilmenee käytöksessä. Hoito kriisituki, keskustelu.

Tapaturma on äkillinen, jossa riski on kasvanut jo pitempään. Jatkuessaan riskit kumuloituu.

Työfysiikassa: Ammattitauti tai rasitusvamma ei ole tapaturma. Se kehittyy useista, toistuvista mikrovammoista ja altistumisista (raskaat nostot, yksipuoliset työasennot, jotka aluksi ei tunnu miltään.

Työpsykologiassa psykologisen turvallisuuden heikkeneminen tai kuormituksen kasvu alkaa usein pienistä sivuhuomautuksista, kokemuksesta, ettei omia ajatuksia kannata tuoda esiin, jatkuvasti pienistä keskeytyksistä tai epäselvistä odotuksista.
Nämä eivät yksin tee ”vauriota”, mutta toistuessaan alkavat rapauttaa motivaatiota, luovuutta, ilmapiiriä. Syntyy uupumusta, virheitä ja ollaan hiljaa/negatiivisia.

Pitkäaikainen, toisto/kokemus

Mitä saimme aikaiseksi viime vuonna?

HSY:n TTT-toiminta numeroina 2024 – 1-2/2026

ISO 45001:	2024	2025
Vakavat poikkeamat	0	0
Lievät poikkeamat (II lk)	16	4
Havainnot	16	6
Parannusmahdollisuudet	7	2
Posi-palaute	1	0

	eNPS
2023	-5
2024	+4
2025	+13

Tapaturmataajuus (TP+TM):
2024: 15,24
2025: 13,23 (sis. TM-taajuus = 1,32)
1-2/2026: **12,75** (sis. TM-taajuus = 0)

Turvallisuuskävelyt:
2024: 210 kpl
2025: 217 kpl
1-2/2026: 5 kpl

Työkyvyttömyyden kokonaiskulut €/v
(TK-eläke-, tapaturma-, spo-, KL1- ja KL2-maksu:

2023	2 527 214 €
2024	2 517 754 €
2025	2 149 812 € (-14,6%)

Sattuneet tapaturmat TP+TM, kpl	Kpl	+Evätyt
2024	58	6
2025	49	6
1-2/2026	15	2

Sairauspoissaolopäivät:

	SPO-pv	...josta	TPO-pv
2024	9857	2024	245
2025	9860	2025	360
1-2/ 2026	2189	1-2/ 2026	97

TTT-kampanjat:
- 2025: aikataulun mukaisesti/kk: 100 %

Vavä-keskustelut:
- 2025: (hälytys/keskustelu): 78 %

Työyhteisön kehittämissuunnitelmat:
- Tehty aikataulun mukaisesti

Turvallisuushavainnot ja Läpi–tilanteet (kpl)

	Turval.havainnot	Läpi
2024	2321	194
2025	3072 (sis. 20% posi)	305
1-2/2026	206 (sis, n.20 % posi)	16

Tapaturmavakuutuskulut:

	€/vuosi
2023	485.988 €
2024	552.153 €
2025	174,476 € (-68 %)

TTT-koulutukset (osallistumis-%) 2025:

- TTT-periaatteet Välkyssä: 100 %
- Työturvallisuuskorttikoulutukset: 100 %
- EA-korttikoulutukset: 84 %
- Alkusammutusharjoitukset: 92 %

Kiitos huomiostanne ja ajastanne

Vuonna 2026 juhlistamme vesilaitostoiminnan 150-vuotista taivalta. Juhlavuoden kunniaksi olemme koostaneet vesihuollon verkkohistoriikin, jonka pariin voit sukeltaa juhlavuoden verkkosivuillamme.

HSY

Vuonna 2026 juhlistamme pääkaupunkiseudun vesilaitostoiminnan 150-vuotista taivalta.

Seuraa HSY:tä sosiaalisessa mediassa